



CASA COOK EL GOUNA

El Gouna, Egipt

Descriere CASA COOK EL GOUNA, El Gouna, Egipt

Foarte bine 8,5 Booking.com Oferind cazare cu 2 restaurante, parcare privata gratuita, o piscina in aer liber si un centru de fitness, Casa Cook El Gouna se afla in El Gouna, la 3 km de portul de agrement Abu Tig. De asemenea, proprietatea include un bar, o gradina si o zona de plaja privata. Oaspetii beneficiaza de receptie deschisa non-stop, room service si schimb valutar.

Hotel Website: <https://casacook.com/casa-cook-el-gouna/main>

Localizare

Casa Cook El Gouna este un hotel modern de 5 stele situat in zona El Gouna. Aeroportul International din Hurghada este localizat la 36km de cazare.

Facilitati hotel

Hotelul dispune de parcare privata gratuita, serviciu de concierge, bancomat, schimb valutar, birou de turism, receptie deschisa non-stop, camera de bagaje, zona pentru fumatori, aer conditionat, internet wifi gratuit, terasa, gradina, acces imediat la plaja, piscina, activitati sportive si de divertisment, restaurant, bar, sala de fitness si centru spa.

Facilitati camere

Hotelul are camere modern amenajate, dotate cu baie cu dus sau cada, aer conditionat, internet wifi gratuit, fierbator de apa pentru ceai si cafea si seif.

Sport si divertisment

Oaspetii pot alege din oferta de activitati sportive si de divertisment ale resortului, printre care se numara: sala de fitness, terenul de golf din apropiere, pescuit in afara locatiei, sporturi nautice, snorkeling, scufundari, windsurfing, echitatie, ciclism, sau muzica si spectacole live. Cele mai multe dintre aceste servicii sunt contra cost.

Drinks and food

Restaurantul din incinta complexului serveste preparate a la carte cu specific mediteranean, oriental si international. Meniuri pentru diete speciale sunt disponibile la cerere.

SPA & Wellness

Oaspetii hotelului se pot relaxa la spa, sauna, baie turceasca cu aburi, yoga sau masaj. Cele mai multe dintre aceste servicii sunt contra cost.

Informatii Utile

- Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica orara a fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei pana in ora 12:00);
- Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu(matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea difera in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea.
- Exista hoteluri unde copilul pana la 12 ani este acceptat sa doarma in pat cu parintii si astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare.

- Unii hotelieri solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex. mini bar/ frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;

- Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;

- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea. Orice modificare se taxeaza cu 25€/modificare/rezervare.

Conditii de plata

In cazul pachetelor (cu transport inclus, de tip charter sau zbor pe curse regulate), plata se va face dupa cum urmeaza:

1. Pentru rezervarile cu Early Booking (Reduceri timpurii - EB):

- 20% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 40% din valoarea pachetului se va achita pana la expirarea perioadei de EB, conform ofertei;
- 40% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile inaintea datei de plecare;

2. Pentru rezervarile la pret de Oferta Generala (OG) sau orice alt tip de oferta speciala (exceptie EB si LM)

- 20% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 40% din valoarea pachetului se va achita cu 30 zile inaintea datei de plecare
- 40% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile inaintea datei de plecare;

3. In cazul rezervarilor Last Minute (LM), confirmarea acestora se va face doar in baza platii integrale a serviciilor;

In cazul sejururilor individuale, plata se va face dupa cum urmeaza:

1. Pentru rezervarile cu Early Booking (Reduceri timpurii - EB)

- 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 50% din valoarea totala a serviciilor se va achita pana la expirarea perioadei de Early Booking specificata la fiecare hotel;

2. Pentru rezervarile la pret de Oferta Generala (OG) sau orice alt tip de oferta speciala (exceptie EB)

- 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 50% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile inaintea datei de plecare

Conditii de penalizare in caz de anulare

Penalizările care se aplica în cazul în care turistul renunță la pachetele de servicii/ sejururi individuale sunt următoarele:

- 20% din prețul din prețul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face începând cu data confirmării serviciilor, până cel târziu cu 31 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării;
- 40% din prețul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face în intervalul 30 - 25 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării;
- 60% din prețul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face în intervalul 24 - 15 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării;
- 80% din prețul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face în intervalul 14 - 5 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării;
- 100% din prețul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face în intervalul de maxim 4 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării sau prin neprezentarea la program.

Date generale despre documentele de călătorie

Hurghada aparține Republicii Arabe Egipt.

Cetățenii români pot călători doar cu pasaport turistic valabil (minim 6 luni de la întoarcerea în țară).

Copiii sub 14 ani călătoresc cu pasaport turistic individual.

Tinerii căsătoriti - documentele individuale de călătorie nu trebuie să fie cele anulate urmând a căsătoriei civile!

Minorii care călătoresc fără părinți trebuie să aibă un set de documente pentru a trece frontiera:

-Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, acesta trebuie să prezinte la frontieră acceptul notarial al părintelui care nu este prezent în deplasare;

-Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, iar celălalt este decedat, trebuie să fie prezentat la organele de frontieră certificatul de deces.

-Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, acestuia fiind în divorț, trebuie să prezinte la frontieră acceptul notarial al celui de-al doilea părinte. Sau dacă divorțul s-a terminat, documente doveditoare - hotărâre judecătorească definitivă de incredință și copie după actul de divorț.

-Dacă minorul călătorește fără nici un părinte, adultul care-l primește în grijă trebuie să prezinte acordul ambilor părinți autentificat la notariat și cazierul juridic.

Detalii viza

-pentru sejur în Hurghada, viza este obligatorie și poate fi achiziționată la sosire, direct pe aeroportul din Hurghada

-Pasapoarte normale de călătorie - valabilitate minim 6 luni de la data de ieșire din Egipt și min. ½ pagină goală, spațiu necesar vizei

-Cost viza: 25 USD / persoană, indiferent de vârstă

-Pasapoarte diplomatice / de serviciu - turiștii trebuie să obțină viza necesară deplasării personale, de la Ambasada din București

-cetățeni străini - trebuie să întrebe personal la Ambasada din București care sunt procedurile personalizate pentru fiecare naționalitate. Oferim suport pentru detalii.

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe www.politiadefrontiera.ro.

Agentia de turism organizatoare nu este răspunzătoare pentru decizia organelor de frontieră de a nu accepta ca turistul să parasească teritoriul României sau să-i acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar dacă dispune de toate documentele necesare deplasării.

Protecția datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client, solicitate de prestatorii de servicii (transport, hoteluri, poliție de frontieră, companie asigurări, etc), se face cu acordul fiecărui client în parte. Prelucrarea se va face în conformitate cu dispozițiile Regulamentului UE679/2016 în scopul furnizării serviciilor turistice.

ATENȚIE! Conform OG2/ 2018 (<https://www.cocktailholidays.ro/documente-certificari/>), la momentul ofertei unui pachet de servicii de călătorie, atât agentia de turism organizatoare cât și agentia de turism intermediară,

trebuie sa furnizeze calatorului informatiile de mai jos: (acestea se descarca de pe link-ul <https://oferte.cocktailholidays.ro/04.%20Documente%20Colaborare/Informatii%20Precontractuale/>)

- **INFORMATII PRECONTRACTUALE** aplicabile pachetului, diferite in functie de destinatie

- **FORMULARUL cu INFORMATII STANDARD** pentru contractele privind pachetele de servicii de calatorie (partea B din Anexa 1 /OG2 /2018)

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Cocktail Holidays nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor.

Oferta generata din sistemul agentiei Cocktail Holidays, impreuna cu informatiile precontractuale si formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.