

# Asigurare de călătorie în străinătate

Document de informare privind produsul de asigurare

Asigurător: AWP P&C S. A., filiala pentru Austria

Produs: RO Pachet Protecție de Calatorie - Travel (max. 65 ani) 1908

Acest document are rol de informare a clienților și pune la dispoziția acestora numai o prezentare de ansamblu a aspectelor esențiale ale produsului de asigurare. Vă rugăm să citiți integral termenii și condițiile de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de AWP P&C S. A., filiala pentru Austria sau de către reprezentantul de vânzări (polița, respectiv certificatul de asigurare, Condițiile generale și speciale de asigurare, descrierea detaliată distinctă a beneficiilor incluse)!

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Protecția de călătorie Travel este un pachet de asigurare de călătorie în străinătate, destinat persoanelor care călătoresc în scop turistic. Pachetul de protecție include beneficiile descrise în cele ce urmează:



### Ce se asigură?

#### Asigurarea de sănătate și accident în străinătate

- ✓ Costurile pentru măsurile terapeutice administrate în regim de spitalizare și ambulatoriu: max. 150.000 RON sau max. 5.000 RON/persoană - în cazul acutizării unei afecțiuni preexistente
- ✓ Transportul asiguratului la domiciliu, respectiv transportul de urgență, în caz de necesitate medicală sau după 3 zile de spitalizare (inclusiv aeroambulanța): max. 150.000 RON sau max. 20.000 RON/persoană - în cazul acutizării unei afecțiuni preexistente
- ✓ Transportul medicamentelor: max. 100 RON
- ✓ Cheltuieli suplimentare de transport pentru continuarea unui circuit, ulterior unei spitalizări: max. 250 RON
- ✓ Deplasarea tur și retur a unei persoane înrudite bolnavului imobilizat la pat: max. 250 RON
- ✓ Costurile de cazare la hotel pentru vizitarea persoanei bolnave: max. 250 RON
- ✓ Costuri de căutare și salvare: max. 21.000 RON
- ✓ Costuri de repatriere în de deces: max. 126.000 RON, în cazul decesului cauzat de o afecțiune preexistentă: max. 5.000 RON/persoană
- ✓ Costuri de înmormântare în străinătate, la locul decesului și/ sau costurile de deplasare la locul funeraliilor: max. 1.000 RON

#### Întreruperea călătoriei și deplasare specială de retur

- ✓ Costurile pentru sejurul rezervat și neefectuat: max. 250 RON/persoană. Cheltuieli suplimentare de deplasare în cazul revenirii anticipate sau cu întârziere: max. 250 RON/persoană

#### Protecție în cazul plecării cu întârziere

- ✓ Restituirea costurilor pentru plecarea directă în cazul ratării zborului: max. 100 RON

#### Asigurarea pentru anularea călătoriei

- ✓ Rambursarea costurilor de anulare (stornare), în cazul anulării călătoriei. Suma asigurată declarată în polița reprezintă valoarea serviciilor turistice achiziționate. Suma maximă ce poate fi asigurată: 8.500 RON/persoană, 25.000 RON/călătorie (3 - 7 persoane care călătoresc împreună), (franșiză 10%). În cazul acutizării unei afecțiuni pre-existente (franșiză 20%).

#### Evenimentele asigurate

- ✓ Îmbolnăvirea gravă bruscă, neașteptată, accidentul sau decesul uneia dintre următoarele persoane: soț/soție, părinții, copiii, frații și surorile, nepoții bunicii. •Concedierea neașteptată de către angajator •Înaintarea acțiunii de divorț de către partenerul de căsătorie al persoanei asigurate •În cazul în care daunele elementare sau furturile prin spargere influențează grav proprietatea persoanei asigurate, iar în urma acestor evenimente prezența persoanei asigurate este indispensabilă •În cazul a până la 7 persoane specificate într-o poliță, care au rezervat împreună călătoria (indiferent de gradul de rudenie), este vorba despre un caz asigurat chiar și în situația în care un anumit motiv, dintre evenimentele menționate mai sus intervine numai pentru una dintre aceste 7 persoane



### Ce nu se asigură?

#### Asigurare medicală

- ✗ Măsurile terapeutice prescrise înainte de încheierea asigurării sau care constituie motivul pentru efectuarea călătoriei
- ✗ Cure, măsuri de acupunctură, masaj și wellness, fango, drenaj limfatic
- ✗ Costul tratamentului sau îngrijirii care nu rezultă dintr-o urgență medicală sau sunt asociate consumului de alcool sau droguri
- ✗ Costurile pentru afecțiunile/accidentele rezultate ca urmare a practicării sporturilor de iarnă sau a sporturilor extreme, a sporturilor motorizate, a ascensiunilor montane peste 6000 m.
- ✗ Costurile medicale asociate sarcinii

#### Asigurare pentru anularea călătoriei

- ✗ Orice eveniment care are loc între data rezervării serviciilor turistice și data la care a fost emisă polița de asigurare
- ✗ Evenimente pentru care răspunderea anulării serviciilor turistice îi revine organizatorului călătoriei sau companiei de transport, conform mențiunilor din contractul de furnizare al serviciilor sau în programul de desfășurare al călătoriei, în principal din motive de siguranță aeriană și/sau supra rezervare
- ✗ Evenimentele asociate sarcinii
- ✗ Nu se restituie prima de asigurare și taxele de asigurare
- ✗ Dacă agenția de turism se retrage din contract



### Există restricții de acoperire?

#### Asigurare medicală

- ! Revolte/evenimente de război/ acte de terorism, grevă, participarea la acte de violență de orice natură, acte frauduloase
- ! Epidemii, situații locale legate de sănătate, poluare, evenimente meteorologice sau climatice
- ! Călătorii efectuate în ciuda avertizărilor emise de Ministerul Afacerilor Externe

#### Asigurarea pentru anularea călătoriei

- ! În cazul evenimentelor și bolilor cauzate de abuzul de alcool și droguri
- ! Dacă un eveniment sau o suferință (boală) a intervenit sau era de așteptat încă din momentul încheierii asigurării sau rezervării călătoriei
- ! În cazul operațiilor planificate sau anticipate, termenelor de operații amânate sau intervențiilor medicale
- ! Dacă din cauza întârzierii unui proces de vindecare sau a unei terapii, călătoria nu poate fi începută. În cazul aprobării unui tratament



## Unde beneficiaz de asigurare?

### Anularea călătoriei

### Asigurarea medicală

În funcție de prima pentru care s-a optat:

- ✓ **Europa:** în accepțiune geografică, inclusiv statele din jurul Mării Mediterane și Madeira, Insulele Canare, Azore
- ✓ **Internațional exclusiv SUA și Canada** (toate statele din lume fără SUA, Canada și Coreea de Nord)
- ✓ **Internațional inclusiv SUA și Canada** (toate statele din lume fără Coreea de Nord)



## Ce obligații am?

Asiguratului îi revine obligația:

- de a menține prejudiciul la un nivel cât mai redus posibil și de a-l notifica fără întârziere;
- de a notifica necesitatea anulării călătoriei, atât asiguratorului, cât și furnizorului serviciilor turistice în maxim 48 de ore;
- de a prezenta evenimentul care a cauzat prejudiciul conform realității și de a prezenta documente justificative corespunzătoare;
- de a sesiza prejudiciile cauzate ca urmare a acțiunilor ilegale la cea mai apropiată autoritate competentă în domeniul siguranței și de a prezenta documente justificative în acest sens;
- de a preda mijloacele de probă în original (de exemplu: procese verbale întocmite de către poliție, facturi emise de către medic sau spital, etc.);
- de a deține asupra sa, în responsabilitatea proprie, obiectele de valoare, respectiv de a le depozita cu valorificarea tuturor echipamentelor de siguranță existente;
- de a informa asiguratorul în cazul în care persoana asigurată beneficiază și de protecția unor alte asigurări de la care asiguratul poate solicita despăgubiri parțiale sau totale.



## Când și cum plătesc?

- Prima reprezintă o primă unică și este scadentă fără întârziere după încheierea contractului de asigurare.



## Când începe și când încetează acoperirea?

### Anularea călătoriei

- Protecția în cazul necesității anulării călătoriei intră în vigoare prin încheierea contractului de asigurare pentru sejurul rezervat și încetează la începerea călătoriei.

### Asigurarea medicală

- Protecția prin asigurare intră în vigoare la începerea călătoriei și încetează la termenul specificat în polița de asigurare.
- Dacă data emiterii poliței și începutul asigurării sunt identice, protecția prin asigurare începe la ora 0:00 a zilei următoare.



## Cum pot să rezilies contractul de asigurare?

- Deținătorul poliței se poate retrage din contract, în scris, în termen de 14 zile de la primirea poliței de asigurare.
- Contractul de asigurare se încheie după perioada convenită.
- Dacă călătoria este amânată sau anulată de organizatorul călătoriei.