

Politica de confidentialitate

Ultima actualizare: 20.05.2018

Politica de confidentialitate arata cum Viotop Travel colecteaza si utilizeaza datele personale pe care le furnizati pe website-ul www.viotoptravel.ro, pe facebook, what up, telefonic, prin SMS, sau direct in agentia noastra. Descrie optiunile pe care le aveti la dispozitie în ceea ce priveste folosirea de catre agentia noastra a datelor dumneavoastra personale si pasii pe care îi puteti urma pentru a accesa aceste informatii si pentru a solicita ca noi sa le corectam sau sa le stergem. Daca aveti întrebări în legatura cu aceasta politica de confidentialitate, va rugam sa ni le adresati prin email la adresa [protectiedate\[@\]viotoptravel.ro](mailto:protectiedate[@]viotoptravel.ro)

Datele personale colectate sunt utilizate de agentia noastra exclusiv pentru indeplinirea obligatiilor sale contractuale fata de turisti, pentru emiterea facturilor, voucherelor, a notificarilor catre unitatile hoteliere, alti tour-operatori, ambasade sau companii de asigurare, numai daca serviciile achizitionate de clienti impun acest lucru. Viotop Travel nu divulga altor terte persoane (in afara firmelor cu care colaboram pentru a ne sustine activitatea si cu care avem contracte de confidentialitate si care la randul lor respecta confidentialitatea datelor dvs) datele personale in alte scopuri decat cele mentionate mai sus. Datele dvs personale sunt folosite numai cu acordul dvs dat in prealabil pentru campanii de marketing in care va prezentam ofertele noastre. Datele dvs nu sunt vandute catre parti terte.

Firmele noastre sunt inregistrate la Data Protection ANSPDCP : Viotop Travel Număr Registrul General: 0020790 si Viotop Turism Număr Registrul General: 0020812

Nota de informare privind protectia datelor personale

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, Viotop Travel va administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de catre dvs. Referitor la GDPR Regulamentul UE nr. 679/2016 ce are scopul de a proteja informatiile personale ale fiecarui client, prelucrarea si libera circulatie a acestora, Viotop Travel respecta prevederile impuse de aceasta lege.

Conform Legii nr. 677/2001, dvs. beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supusi unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrării datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor in orice moment sau puteti solicita actualizarea lor. Pentru a solicita stergerea definitiva sau actualizarea datelor dvs din baza noastra de date va rugam sa trimiteti un mail pe [protectiedate\[@\]viotoptravel.ro](mailto:protectiedate[@]viotoptravel.ro) si in maxim 48 h vom da curs solicitării dvs. Datele dvs vor fi sterse atunci cand nu vor mai fi necesare.

Dezvaluirea informatiilor personale

Vom dezvalui datele dumneavoastra personale unor terte parti (partile terte sunt companiile cu care colaboram, Christian Tour, Paralela 45, Cocktail Hollidays, Fibula, Solvex, Bibi Touring, Blue Air, Wizz Air, Mobil Pay, Mail Agent etc) asa cum este descris mai sus în aceasta politica de confidentialitate. De asemenea, vom dezvalui datele dumneavoastra personale în cazul în care legea ne-o cere sau daca suntem ferm convinsi ca este absolut necesar pentru a respecta legea, a coopera cu autoritatile sau a proteja drepturile juridice ale companiei noastre. Dezvaluirea informatiilor dvs. altor parti terte : Noi dezvaluim informatiile dvs. unor terte parti in anumite circumstante, dupa cum se arata mai jos. Furnizarea de informatii unor terte parti, cum ar fi Google Inc., Facebook. Google colecteaza informatii prin utilizarea Google Analytics pe website-ul nostru. Google, Facebook, utilizeaza aceste informatii, inclusiv adresele IP si informatiile din cookie-uri, pentru mai multe scopuri, cum ar fi imbunatatirea calitatii serviciilor noastre si a experientei dumneavoastra de navigare. Informatiile sunt colectate de Google si Facebook in mod anonim.

Securitate

Agentia noastra se preocupa sa ofere o protectie ridicata a datelor personale salvate pe sistemele proprii. Va rugam sa fiti constienti totusi ca nici o informatie transmisa via Internet nu este în totalitate sigura. Ar trebui, deci, sa aveti grija atunci când înregistrati date personale online. Noi luam masuri rezonabile pentru a va asigura securitatea informatiilor din momentul în care le primim. Pagina web www.viotoptravel.ro, la fel ca majoritatea site-urilor web de acest gen, nu utilizeaza criptarea prin protocolul SSL (https) pentru navigarea obisnuita. Viotop Travel utilizeaza protocolul de criptare SSL pentru pagina de confirmare a platii cu cardul, inainte ca aceasta confirmare sa fie trimisa spre procesare catre Netopia-Mobil Pay. Agentia noastra nu primeste si stocheaza date legate de cardurile clientilor, acestea fiind trimise exclusiv catre Netopia-Mobil Pay prin sistemul 3D Secure. Pentru mai multe informatii legate de 3D Secure oferit de Netopia Mobil Pay, accesati [aceasta pagina](#). Folosim programe antivirus licentiate pe serverul de mail si pe toate calculatoarele din agentie. Datele dvs in urma rezervarilor de pe site-ul nostru sunt stocate de partenerul nostru Polysoft a carui politica de confidentialitate este aici <https://www.polysoft.ro/ro/politica-de-confidentialitate.html>. Noi folosim un serviciu pentru Newsletter Mail Agent cu care avem contract de confidentialitate semnat : <https://www.mailagent.ro/ro/politica-confidentialitate>. Pentru facturare, contracte, bonuri de comanda, vouchere folosim un partener care indeplineste toate cerintele de securitate si protectie cerute de lege si ale carui detalii le gasiti aici : <http://www.etrup-agency.ro/#about>. In cadrul firmelor noastre avem o persoana imputernicita care are in sarcina si protectia si supravegherea datelor colectate.

Folosim un sistem de supraveghere video, pentru a asigura securitatea sediului nostru, in scopuri legate de siguranta persoanelor si securitatea cladirii si a proprietatii. Pentru sprijinirea acestor scopuri, supravegherea video poate fi folosita pentru monitorizarea zonelor

exterioare si interioare ale biroului nostru acolo unde nu exista asteptari rezonabile privind viata privata.

Link-uri catre alte web site-uri

Site-ul nostru poate include link-uri catre alte web site-uri a caror politica de confidentialitate difera de cea a Viotop Travel. Daca trimiteti date personale catre oricare dintre aceste site-uri, informatiile dumneavoastra cad sub incidenta declaratiei lor de confidentialitate. Declaratia de confidentialitate a Viotop Travel nu se aplica informatiilor pe care le trimiteti pe acele site-uri. Va încurajam sa cititi cu atentie politica de confidentialitate a oricarui web site pe care îl vizitati.

Cookie-urile

Cookie-ul reprezinta un fisier de tip ".txt", oferite browser-ului dumneavoastra de un server web, ce poate fi plasat pe hard disk-ul dumneavoastra. Majoritatea browser-elor sunt setate sa accepte aceste cookie-uri. Daca nu doriti acest lucru, puteti reseta browser-ul dumneavoastra, sa fiti anuntati de fiecare data cand primiti cate un cookie sau sa refuze acceptarea acestor cookie-uri. Este importanta sa stiti ca daca ati setat browser-ul sa refuze cookie-urile, nu veti putea face rezervari in site-ul Viotop Travel. Pe langa cookie-urile setate de Viotop Travel, site-ul nostru foloseste serviciile AddThis pentru promovare ce pot seta propriile cookie-uri si serviciile Facebook si Google pentru media sharing si statistici privind accesarea site-ului. Cookie-urile pot fi folosite pentru a compila date referitoare la intelegerea si folosirea serviciilor furnizate, sau a tipului de browser. Este posibil ca aceasta terta parte sa downloadeze cookie-uri in computerul dumneavoastra, care sa-i permita sa stranga date statistice referitoare la contentul personalizat si pentru monitorizarea campaniilor desfasurate de acestia.

Agentia noastra nu poate controla si nici nu poate avea acces la cookie-urile din computerul dumneavoastra, instalate de o terta parte. Cand utilizati site-ul nostru colectam si stocam automat anumite informatii in jurnalele de pe server. Acestea includ: detalii despre paginile accesate si interogariile de cautare, adresa IP, tipul de browser, limba acestuia, data și ora solicitarii dvs. si adresa URL de referinta cookie-uri care pot identifica în mod unic browserul dvs. precum si filtrele utilizate in site la cautarea ofertelor pentru a va ajuta prin precompletarea lor atunci cand reveniti in site sau accesati si alte pagini din site.

Newslettere

Utilizatorii care s-au abonat la newsletterele trimise de catre Viotop Travel se pot dezabona prin click pe link-ul de dezabonare trimis o data cu mesajul email.

Probleme sau întrebări

Orice probleme legate de siturile noastre vor fi luate în serios și vom încerca să le rezolvăm. Pentru orice alte întrebări legate de politica noastră de securitate a datelor, sau dacă aveți probleme sau reclamații, vă rugăm să ne sunați la : 0730101793

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa noastră specificată în pagina de contact sau puteți trimite cererea prin intermediul mesageriei electronice la adresa [protectiedate\[@\]viotoptravel.ro](mailto:protectiedate[@]viotoptravel.ro)

Modificari ale acestei politici de confidentialitate

Dacă modificăm această politică de confidentialitate în moduri care vă afectează datele personale de identificare pe care le-am colectat pe site-ul nostru, vom publica acele modificări în acest spațiu și vă vom sfătui în legătură cu opțiunile pe care le aveți ca rezultat al acestor modificări. Data ultimei publicări este afișată în partea de sus a acestei pagini.